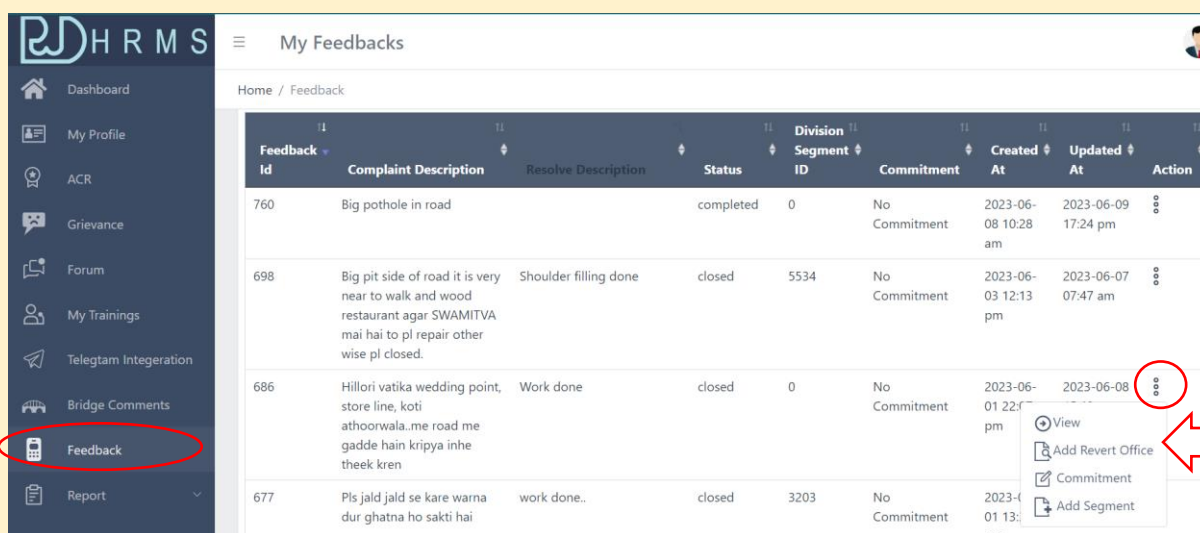


PWD PATCH REPORTING APP

मोबाइल App पर अन्य विभागों से संबंधित फीडबैक को रिवर्ट किए जाने की प्रक्रिया

- पीडबल्यूडी पैच रिपोर्टिंग एप में अन्य विभागों से संबंधित अनेक फीडबैक प्राप्त हो रहे हैं। माननीय मंत्री महोदय द्वारा उक्त फीडबैक को संबंधित विभाग को प्रेषित करने के निर्देश दिए गए हैं। उक्त के अनुपालन में App में परिवर्तन किया गया है, अतः आप प्ले स्टोर से एप को अपडेट कर लें।
- किसी प्रकरण को अन्य विभाग से संबंधित होने के कारण रिवर्ट किया जा रहा हो तो रिवर्ट करते समय प्राप्त ऑफिस की सूची में से संबंधित विभाग को select किया जा सकता है। ऐसा करने से संबंधित विभाग को फीडबैक संबंधित सभी सूचनाएँ मेल के माध्यम से स्वतः चली जाएगी, जिसकी एक प्रति लोक निर्माण विभाग के संबंधित कार्यालयों को भी मेल के माध्यम से प्राप्त होगी। यदि फीडबैक देने वाले यूजर के द्वारा अपनी email अंकित की गई हो तो उसे भी स्वतः ही मेल की मेल की प्रति प्राप्त होगी।
- यदि आपके द्वारा एक बार किसी फीडबैक को acknowledge कर लिया गया है, तो उस फीडबैक को मोबाइल एप के माध्यम से रिवर्ट नहीं किया जा सकता है। Acknowledge किया गया फीडबैक किसी अन्य विभाग से संबंधित है तो complete/close करने के पश्चात office Head (ExEn) द्वारा अपने HRMS/ACR वेब पोर्टल के माध्यम से फीडबैक को संबंधित विभाग को प्रेषित किया जा सकता है।

इस हेतु office Head (ExEn) अपने user ID से HRMS/ACR वेब पोर्टल पर लॉगिन करें, जिसमें आपको left sidebar में feedback का बटन दिखाई देगा। जिससे आपको आपके कार्यालय के सभी फीडबैक की लिस्ट दिखाई देगी।

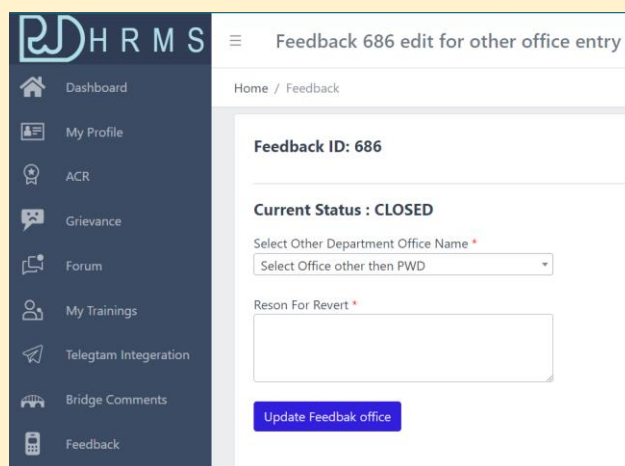


Feedback Id	Complaint Description	Resolve Description	Status	Division Segment ID	Commitment	Created At	Updated At	Action
760	Big pothole in road		completed	0	No Commitment	2023-06-08 10:28 am	2023-06-09 17:24 pm	
698	Big pit side of road it is very near to walk and wood restaurant agar SWAMITVA mai hai to pl repair other wise pl closed.	Shoulder filling done	closed	5534	No Commitment	2023-06-03 12:13 pm	2023-06-07 07:47 am	
686	Hillori vatika wedding point, store line, koti athoorwala.me road me gadde hain kripya inhe theek kren	Work done	closed	0	No Commitment	2023-06-01 22:17 pm	2023-06-08 17:24 pm	<div>View Add Revert Office Commitment Add Segment</div>
677	Pls jald jald se kare warna dur ghatna ho sakti hai	work done..	closed	3203	No Commitment	2023-06-01 13:13 pm		

प्रत्येक फीडबैक के आगे आपको Add Revert Office का विकल्प मिलेगा।

उक्त पर क्लिक कर आने वाली स्क्रीन पर dropdown से संबंधित विभाग को सेलेक्ट करने पर फीडबैक की सूचना उस विभाग को मेल हो जाएगी।

रिवर्ट करते समय पूर्व की भांति सारगर्भित तथा पूर्ण टिप्पणी लिखना आवश्यक है।



Feedback ID: 686

Current Status : CLOSED

Select Other Department Office Name *

Select Office other then PWD

Reason For Revert *

Update Feedback office

* यदि किसी विभाग का नाम इस dropdown में उपलब्ध न हो तो उस विभाग का नाम, मेल ID तथा यदि संभव हो तो उक्त के higher office का मेल ID सहित विभागाध्यक्ष कार्यालय में आईटी वर्ग को मेल ID pwduttarakhandapp@gmail.com पर उपलब्ध करा दें।

उक्त के अतिरिक्त साप्ताहिक रूप से अपने सभी फीडबैक का अनुश्रवण कर जिन प्रकरणों में निम्न प्रक्रियाओं की आवश्यकता है, उनमें यह कार्यवाही भी अवश्य पूर्ण कर ली जाए।

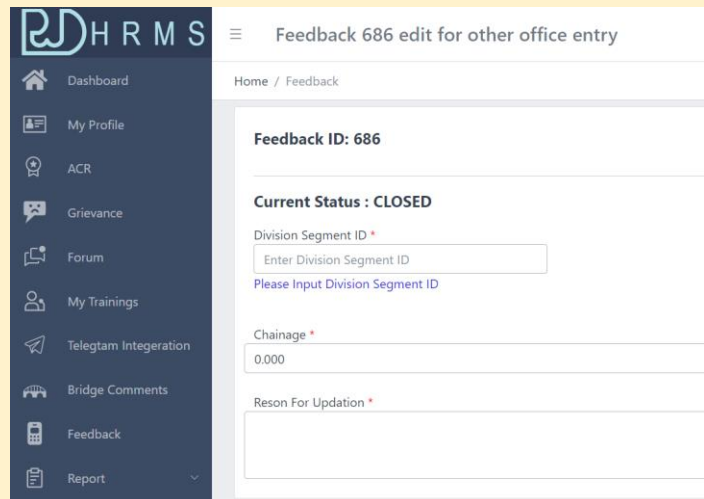
फीडबैक पर मार्ग की चेनेज की सूचना हेतु -

App से प्राप्त फीडबैक पर विभिन्न खंडों द्वारा IM पोर्टल पर अपलोड की गए kml फाइल के आधार मार्ग का नाम व चेनेज अंकित होती है, परंतु kml की अनुलब्धता, GPS accuracy आदि के कारण मार्ग का नाम व चेनेज गलत अंकित हो तो मोबाइल एप में कार्मिक को फीडबैक पर अंकित मार्ग का नाम व चेनेज संशोधित की सुविधा उपलब्ध है।

- यदि किसी कारणवश तत्समय यह सूचना सही नहीं की गई है तो office Head (ExEn) द्वारा उपरोक्तानुसार HRMS/ACR वेब पोर्टल पर इसे सही किया जा सकता है।

इस हेतु फीडबैक की लिस्ट में Add/Update Segment विकल्प चुनकर आने वाली स्क्रीन पर फीडबैक का डिवाइजन सेगमेंट ID व चेनेज सही किया जाना है।

यदि kml की अनुलब्धता के कारण फीडबैक में कोई segment id नहीं आई है तो उक्त के साथ ही IM पोर्टल पर kml अपलोड करना भी सुनिश्चित करें।



कार्यवाही पूर्ण किए बिना close किए गए फीडबैक हेतु -

यदि फीडबैक आपके कार्यालय से संबंधित है तथा फीडबैक पर पूर्ण कार्यवाही न कर केवल आश्वासन देते हुए (यथा निविदा आमंत्रित की जा रही है ... आदि) क्लोज़ किया गया है, तो उपरोक्तानुसार लिस्ट में Commitment का विकल्प दबाकर आने वाली स्क्रीन में इसे Has Commitment के रूप में अपडेट कर ले।

कालांतर में जब आपके द्वारा आश्वासन के अनुसार फीडबैक पर पूर्ण कार्यवाही कर ली जाए तो पुनः इसे Has Commitment फील्ड के रूप में अपडेट कर ले।

