

MIS Entry Portal के अर्न्तगत KPI (Key Performance Index) का निर्धारण करना

- (1) सर्वप्रथम department के प्रतिनिधि व contractor एक बैठक आयोजित करेंगे।
जिसमें contract में निर्देशित बिन्दुओं अथवा दोनो पक्षों द्वारा वांछित बिन्दुओं हेतु KPI का निर्धारण किया जायेगा।
किसी KPI की event प्राप्त होने पर contractor के प्रतिनिधि द्वारा कार्य स्थल पर इनकी पहचान कर इसे acknowledge अथवा reject किये जाने की समय सीमा तय की जायेगी। इस अवधि को response duration कहा जायेगा।
KPI event पर contractor द्वारा कार्य पूर्ण करने की समयावधि को process duration कहा जायेगा। इस अवधि का निर्धारण प्रत्येक KPI के लिये किया जायेगा।
- (2) Contractor की तरफ से इस सिस्टम में सूचना का आदान प्रदान करने हेतु प्रतिनिधि नियत किया जायेगा। जिसे system में project manager कहा जायेगा।
इसी तरह से विभाग द्वारा भी सहायक अभियन्ता (AE) को नामित किया जायेगा।
- (3) System में पोर्टल के माध्यम से सूचनाओं का आदान –प्रदान का कार्य विभागीय प्रतिनिधि के रूप में AE तथा ठेकेदार के प्रतिनिधि के रूप में project manager ही करेंगे।
- (4) event के performance पर भुगतान में कटौति या दण्डात्मक कार्यवाही भी तय की जायेगी।
बैठक का कार्यवृत्त जारी किया जायेगा।

सॉफ्टवेयर के अर्न्तगत मुख्य बिन्दु –

- (1) Project Manager mis entry portal में अपना registration करेंगे तथा सम्बन्धित AE सिस्टम में अपने अनुबंध हेतु इसे approve करेंगे।
- (2) प्रत्येक अनुबंध में system से सूचना प्राप्त करने हेतु पांच (5) अतिरिक्त व्यक्तियों के फोन नं० एवं मेल आईडी० डाली जा सकती है। जिससे प्रत्येक event पर उन्हें भी सूचना प्राप्त हो जायेगी।
- (3) यह System की process को **mobile app** एवं **web portal** के माध्यम से किया जा सकता है—
 - (i) कनिष्ठ अभियन्ता (JE) mobile ODK सिस्टम के माध्यम से ही process करेंगे।
कनिष्ठ अभियन्ताओं को आवंटित किये गये कार्यों की मुख्य जिम्मेदारी उन्ही की होगी। जिसमें वो अपने कार्यस्थल (field) से ही mobile ODK सिस्टम द्वारा event raise कर सकेंगे।
इसके अतिरिक्त विभाग के अन्य कर्मचारी/अधिकारी भी mobile app के माध्यम से event raise कर सकते हैं।

- (ii) Web Portal के माध्यम से कार्य से सम्बन्धित AE event generate कर सकते हैं। इसे हेतु system में लॉगिन होने पर KPI event add की सुविधा है।

इसके अतिरिक्त यदि ODK से प्राप्त कोई event बिना KPI id के प्राप्त हुई है अथवा गलत bond पर अंकित हो गयी है तो सम्बन्धित AE उसको edit कर सकेंगे।

- (4) Contractor Project Manager को event की सूचना वैब पोर्टल/टेलीग्राम एवं मेल पर प्राप्त होगी।

ठेकेदार द्वारा निर्धारित समय सीमा के अर्न्तगत event को acknowledge करने या revert करने का अधिकार होगा। यदि निर्धारित समय सीमा तक acknowledge/revert नहीं किया जाता है तो system द्वारा स्वतः acknowledge कर दी जायेगी।

- (5) Contractor Project Manager द्वारा event का कार्य पूर्ण होने पर कार्य का फोटोग्राफ पोर्टल के माध्यम से अपलोड किया जायेगा।

- (6) Contractor Project Manager से कार्य पूर्ण होने की सूचना प्राप्त होने पर सम्बन्धित AE द्वारा कार्य की quality को Satisfied/Un-Satisfied click कर event को पूर्ण किया जायेगा।

उक्त event की पूर्ण सूचना वैब पोर्टल पर उपलब्ध होगी तथा KPI wise की गयी event की report देखी जा सकती है। जिसमें bill आदि के समय ठेकेदार की performance के आधार पर कटौती आदि का निर्णय सक्षम प्राधिकारी ले सकते हैं।